**ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ**

**про надання готельних послуг**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПРЕСТИЖ» (код ЄДРПОУ 32947177), платник податку на прибуток підприємства на загальних підставах, іменоване надалі «Виконавець», з однієї сторони, і будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець, юридична особа (або їх уповноважений представник), що прийняла (акцептувала) дану пропозицію іменована надалі «Замовник», з іншої сторони, разом надалі іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона, відповідно до вимог ст.ст. 633, 641-642 Цивільного кодексу України, уклали цей договір, адресований необмеженому колу осіб. Договір є офіційною публічною пропозицією Виконавця укласти з будь-яким Замовником Договір з надання готельних послуг, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке.

**ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ**

**Договір публічної оферти з надання готельних послуг** – це договір, відповідно до якого Виконавець бере на себе обов’язок здійснювати надання готельних послуг кожному, хто до нього звернеться, при цьому умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги. Виконавець не має права надавати переваги одному Замовнику перед іншим щодо укладення цього Договору, якщо інше не встановлено законом. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливостей надання Замовнику відповідних послуг.

**Прийняття (акцепт) пропозиції** – надання Замовником повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами, шляхом оплати рахунку з надання готельних послуг, який було виставлено Виконавцем.

**Готельна послуга** – дії Виконавця з розміщення Замовника або Гостя шляхом надання номеру для тимчасового проживання в готельному комплексі «Sobі club», який розташований за адресою: Київська обл., Вишгородський район, Хотянівська с/р, СТ «Лагуна», вул. Прирічна, 6-А, а також інша діяльність, пов’язана з розміщенням та тимчасовим проживанням в зазначеному готельному комплексі.

**Гість (гості)** – особа(-и), яка(-і) скористається(-ються) або фактично скористалася(-лися) готельними послугами.

**Бронювання** – процес  замовлення  Замовником послуг  у певному обсязі до початку доби запланованого заїзду,  з метою їх використання в  обумовлені  терміни.

**Час заїзду** – з 14:00 години дня за місцевим часом.

**Час виїзду** – до 12:00 години дня за місцевим часом.

**Анулювання** – відмова Замовника  від заброньованих  послуг.

**Раннє анулювання** – відмова Замовника  від заброньованих  послуг за 20 (двадцять) діб і раніше до  дати запланованого заїзду.

**Пізнє анулювання** – відмова Замовника  від заброньованих  послуг за 7 (сім) діб до дати запланованого заїзду.

**Неприбуття** – фактичне неприбуття Замовника або Гостей до  готельного комплексу  у  день заїзду або ануляція заброньованих послуг менше ніж за 24 години до вказаної дати розміщення.

**Штрафні санкції** – штраф, який сплачується Стороною у випадку порушення нею вимог,  обумовлених Договором.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Виконавець зобов’язується в порядку та на умовах, визначених цим Договором, надати Замовнику готельні послуги, а саме: послуги з тимчасового розміщення у спеціально обладнаних номерах Замовника, або третіх осіб Гостей, які вказані Замовником відповідно до замовлення на бронювання, в готельному комплексі «Sobі club», який розташований за адресою: Київська обл., Вишгородський район, Хотянівська с/р, СТ «Лагуна», вул. Прирічна, 6-А та інші послуги, а Замовник зобов’язується прийняти та оплатити надані послуги у порядку та на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі, приймає всі умови цього Договору без зауважень та заперечень шляхом акцепту.

1.3. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем оплати Замовника замовлених ним послуг.

1. **ПОРЯДОК БРОНЮВАННЯ ТА АНУЛЮВАННЯ ПОСЛУГ**

2.1. Бронювання послуг Виконавця здійснюється шляхом направлення Замовником замовлення за допомогою поштового, електронного, телефонного та іншого зв’язку із зазначенням періоду проживання, дати і часу заїзду та виїзду, кількості місць і номерів, категорії номерів, прізвища та ініціалів Замовника або Гостей, кількості дітей, та їх віку, додаткових ліжок та іншої необхідної інформації.

2.2. Після отримання замовлення на бронювання послуг, Виконавець надсилає Замовнику електронною поштою рахунок для оплати із зазначенням вартості заброньованих послуг.

2.3. Замовник протягом 1 (однієї) доби з моменту надання Виконавцем рахунку для оплати заброньованих послуг, повинен сплатити суму грошових коштів зазначених в такому рахунку в повному обсязі.

2.4. Після зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, або сплати їх готівкою в касу Виконавця, останній надає Замовнику підтвердження бронювання засобами електронного зв’язку.

2.5. У випадку **раннього анулювання** **попередня оплата у розмірі 50% (п’ятдесяти відсотків) замовлених послуг не підлягає поверненню Замовнику** та зараховується в якості штрафу, за невиконання Замовником умов цього Договору. Бронювання анулюється.

2.6. У випадку**пізнього анулювання попередня оплата у розмірі 90% (дев’яноста відсотків) замовлених послуг не підлягає поверненню Замовнику**та зараховується в якості штрафу, за невиконання Замовником умов цього Договору. Бронювання анулюється.

2.7. У випадку**неприбуття попередня оплата замовлених послуг не підлягає поверненню**та зараховується в якості штрафу, за невиконання Замовником умов цього Договору. Бронювання анулюється.

2.8. Ранній заїзд або пізній виїзд можливий виключно за попередньою згодою Виконавця та за додаткову оплату.

2.9. Розміщення Гостей, що прибули без попереднього бронювання проводиться при наявності вільних номерів і оплачується Виконавцю в момент такого розміщення. Плата за послуги визначається на момент заїзду.

1. **ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.1. У вартість готельних послуг включено: проживання.

3.2. У разі надання Замовнику/Гостю додаткових послуг, Замовник/Гість зобов’язується сплатити вартість цих послуг у повному обсязі відповідно до виставленого Виконавцем рахунку.

3.3. Ціни на послуги, які пропонуються Виконавцем, визначаються у національній валюті України - гривні та підлягають сплаті у визначені Договором строки шляхом безготівкового розрахунку, готівкою або із використанням платіжних карток.

1. **ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

4.1. **Виконавець зобов’язується:**

4.1.1. своєчасно надавати послуги, які є предметом цього Договору, та забезпечити їх якість відповідно до державних стандартів, санітарних норм і правил та інших норм чинного законодавства України;

4.1.2. надати Замовнику необхідну і достовірну інформацію про готельні послуги, їх види, особливості та ціни, надати Замовнику або Гостю, на його прохання інші пов’язані із відповідним готельним обслуговуванням послуги, а також інформувати Замовника або Гостя, з Правилами проживання в готельному комплексі;

4.1.3. приймати, опрацьовувати і підтверджувати за можливості надання відповідних послуг, отримані згідно замовлення на бронювання готельних послуг в термін не більше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту їх отримання.

4.2. **Виконавець має право:**

4.2.1. отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання  послуг за цим  Договором;

4.2.2. отримати за надані послуги оплату в розмірах і строки, передбачені цим Договором;

4.2.3. стягнути з Замовника штрафні санкції у випадках та у розмірах, які визначені цим Договором;

4.2.4. відмовити Замовнику або Гостю в розміщенні чи достроково розірвати Договір (здійснити виселення), у випадках передбачених Правилами проживання, а також, якщо Замовник або Гість, неодноразово (2 і більше разів) порушує внутрішні Правила проживання, що призводить чи може призвести до матеріальних збитків чи створює незручності для комфортного проживання інших гостей.

4.3. **Замовник зобов’язується:**

4.3.1. забезпечувати Виконавця усією інформацією, необхідною для надання  послуг;

4.3.2. здійснити оплату послуг Виконавця на умовах та в порядку, визначеному цим Договором;

4.3.4. дотримуватись затверджених Правил проживання в готельному комплексі;

4.3.5. у разі пошкодження майна Виконавця відшкодувати вартість майна та сплатити штраф в розмірі 10 (десяти) відсотків від повної вартості цього майна, як компенсацію збитків Виконавця не пізніше дати виселення з готельного комплексу. Фактична вартість пошкодженого майна визначається Виконавцем на підставі фінансових документів та ринкової вартості майна. Вказана Виконавцем вартість майна у квитанції, яка надається Замовнику для здійснення оплати є остаточною і оскарженню останнім не підлягає.

4.4. **Замовник має право**:

4.4.1. здійснювати контроль за повнотою та якістю послуг, що надаються Виконавцем за цим Договором;

4.5. Сторони мають право вимагати один від одного належного виконання своїх зобов’язань за цим Договором.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов’язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

5.2. При неможливості Виконавцем виконати взяті на себе зобов’язання (крім випадків форс-мажорного характеру), Виконавець зобов’язаний розмістити Замовника/Гостя в іншому готелі, розташованому в даній місцевості, що надає послуги рівноцінні чи більш високої якості. Додаткові витрати, що виникли в зв’язку з цим бере на себе Виконавець.

5.3. У разі затримки платежів, строки яких зазначено в цьому Договорі або у відповідних додатках до цього Договору, Замовник виплачує на вимогу Виконавця пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який сплачується пеня, від суми заборгованості за кожний день прострочення до дня фактичного виконання зобов’язань.

5.4. При виявленні недоліків у наданій послузі або невідповідності послуги, що документально підтверджено з боку Замовника/Гостя, останній має право за власним вибором вимагати усунення у визначений ним строк недоліків або відповідного зменшення ціни за надану послугу.

1. **ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, надзвичайний стан, карантин тощо).

6.2. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є документ, який виданий відповідним компетентним органом.

1. **ІНШІ УМОВИ**

7.1. Моментом укладення цього Договору є дата оплати рахунку з надання послуг, який було виставлено Виконавцем. При цьому оплата в цілому або в частині послуг за цим рахунком та зарахування вказаних коштів Виконавцем, є підтвердженням з боку Замовника, акцепту пропозиції та прийняття Замовником всіх істотних умов цього Договору, в тому числі але не виключно умов щодо зміни та відмови від заброньованих послуг, розмірів штрафів та порядку проживання в готельному комплексі.

7.2. Оплата грошових коштів за цим рахунком є акцептом з боку Замовника щодо прийняття пропозиції Виконавця з придбання послуг та їх оплати, яка розміщена на офіційному сайті [http://sobiclub.com](http://sobiclub.com/) і є договором публічної оферти Виконавця та містить в собі всі істотні умови надання послуг (ст.ст.633, 641-642 Цивільного кодексу України).

7.3. Цей Договір діє до повного виконання своїх зобов’язань Сторонами за цим Договором, а в частині розрахунків – до моменту повного розрахунку між Сторонами.

7.4. Усі спори, що випливають з цього Договору  або виникають у зв’язку з ним, Сторони будуть намагатися вирішити шляхом переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

7.5. З усіх питань, що не врегульовані цим Договором, Сторони будуть керуватися положеннями чинного законодавства України.

7.6. Замовник/Гість засвідчує, що він в належній формі та в повному обсязі повідомлений про склад та зміст його персональних даних, що були зібрані Виконавцем, про мету збору його персональних даних та про осіб,  яким передаються його персональні дані, а також повідомлений про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

**РЕКВІЗИТИ:**

**ТОВ  «ПРЕСТИЖ»**

Юр. адреса : 07363, Київська обл., Вишгородський район, с. Хотянівка, вул. Прирічна, буд.1

Факт. адреса: Київська обл., Вишгородський район, Хотянівська с/р, СТ «Лагуна», вул. Прирічна, 1

Пошт .адреса: 07301, м. Вишгород, А/С 82, ТОВ « ПРЕСТИЖ»

Код ЄДРПОУ 32947177

р/рах № UA84 3808 0500 0000 0026009434103

МФО 380805

в АТ «Райффайзен Банк АВАЛЬ»

ІПН 329471710088