

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ про надання послуг

Фізична особа-підприємець Варібрус Костянтин Іванович, що є платником єдиного податку третьої групи за ставкою 5% та діє на підставі Витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (дата державної реєстрації: 08.02.2003, дата запису: 16.12.2010, номер запису: 20690170000024751), іменованій надалі «Виконавець», з однієї сторони, і будь-яка фізична особа, яка прийняла умови цього Договору шляхом його акцепту, іменована надалі «Відвідувач», з іншої сторони, разом надалі іменовані «Сторони», а кожна окремо — «Сторона», уклали цей Договір на таких умовах.

Цей Договір відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України є публічним договором та офіційною публічною пропозицією Виконавця, адресованою необмеженому колу осіб, щодо укладення Договору. Оплата послуг, що надаються Виконавцем безпосередньо Відвідувачам, може здійснюватися фізичними особами, фізичними особами-підприємцями та юридичними особами у спосіб та порядку, передбачених цим Договором.

Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Відвідувачів, крім осіб, яким відповідно до законодавства України надані пільги.

Виконавець не має права надавати перевагу одному Відвідувачу перед іншим щодо укладення цього Договору, якщо інше не передбачено законодавством України.

Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності можливості надати відповідні послуги, крім випадків порушення Відвідувачем вимог цього Договору, Правил відвідування, вимог техніки безпеки, інших внутрішніх правил Виконавця, а також у випадках, коли вік, стан здоров'я, фізичний або психоемоційний стан, поведінка Відвідувача чи інші обставини можуть створювати загрозу життю, здоров'ю, безпеці самого Відвідувача, інших осіб, персоналу Виконавця або перешкоджати належному наданню послуг.

Рішення про допуск Відвідувача до користування окремими послугами приймається Виконавцем та/або уповноваженим персоналом Виконавця з урахуванням вимог безпеки, технічних обмежень, вікових, вагових, медичних та інших встановлених обмежень.

ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ:

Договір публічної оферти з надання послуг – це договір, адресований необмеженому колу осіб, відповідно до якого Виконавець бере на себе обов'язок здійснювати надання послуг з відвідування відкритих басейнів, користування водними атракціонами, надувними басейнами, зонами активного та сімейного відпочинку, а також отримання інших супутніх послуг та пов'язаної із цим діяльністю на викладених в цьому Договорі умовах.

Прийняття (акцепт) пропозиції – повне та безумовне прийняття Відвідувачем умов цього Договору без підписання письмового примірника Сторонами шляхом здійснення оплати послуг Виконавця, у тому числі шляхом придбання вхідного квитка, абонементу, бронювання послуг Виконавця.

Вхідний квиток/абонемент – документ у паперовій, електронній або іншій формі, що підтверджує право Відвідувача на отримання відповідних Послуг протягом визначеного строку або в межах визначеного обсягу та придбавається за тарифами, встановленими Виконавцем, у касах Виконавця, через онлайн-платформу, вебсайт, мобільний застосунок або інші визначені Виконавцем засоби продажу. У випадках, визначених Виконавцем, фактичний доступ до окремих зон надання Послуг здійснюється за допомогою виданого Виконавцем браслета відповідного типу.

Браслет – контрольний засіб ідентифікації Відвідувача, що видається або надається Виконавцем після придбання Вхідного квитка/абонементу та підтверджує право Відвідувача на

2. ПОРЯДОК ЗАМОВЛЕННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ПОСЛУГ. ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ.

2.1. Право на отримання Послуг надається після здійснення оплати їх вартості відповідно до тарифів Виконавця. Після отримання права на відвідування кожен Відвідувач зобов'язується:

- дотримуватися умов цього Договору, Правил відвідування та правил користування басейнами, водними атракціонами, дитячими водними зонами, зонами відпочинку, спортивним і плавальним інвентарем та іншим обладнанням Виконавця;
- дотримуватися правил поведінки, санітарно-гігієнічних вимог та правил безпеки на воді;
- виконувати законні вимоги працівників Виконавця щодо безпечного користування Послугами;
- дбайливо ставитися до майна Виконавця;
- підтримувати чистоту та порядок на території надання Послуг.

2.2. При порушенні умов цього Договору Відвідувач несе повну матеріальну та персональну відповідальність згідно умов цього Договору та чинного законодавства України.

2.3. У разі порушення Відвідувачем умов цього Договору, Правил відвідування або вимог безпеки Виконавець має право припинити надання Послуг та вимагати від Відвідувача залишити Місце надання послуг. Сума оплачених Відвідувачем Послуг не повертається, а зараховується Виконавцем як штрафна санкція за дострокове припинення Договору.

2.4. Повернення коштів або зниження вартості Послуг відбувається лише у випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей обладнання, басейнів, водних атракціонів або інших обставин, за які відповідає Виконавець та які унеможливають надання Послуг. За умови належного надання Послуг Виконавцем кошти не підлягають поверненню у випадку відмови Відвідувача від користування Послугами з особистих причин, у тому числі якщо Відвідувач передумав, не бажає продовжувати користування Послугами, достроково залишив Місце надання послуг або отримані враження не відповідають його особистим очікуванням та з інших необ'єктивних причин.

2.5. Повернення коштів здійснюється виключно відповідно до норм чинного законодавства України, а саме при наявності чека, що підтверджує оплату Послуг Виконавця та документу, що посвідчує особу Відвідувача.

2.6. Відвідувач має право перебувати на території Виконавця виключно в години роботи, встановлені Виконавцем. Інформація про режим роботи доводиться до відома Відвідувачів шляхом розміщення на інформаційних стендах, вебсайті та/або інших інформаційних ресурсах Виконавця.

2.7. Відвідувач самостійно обирає доступні йому види Послуг та тривалість користування ними в межах придбаного Вхідного квитка/абонементу.

2.8. Максимальна кількість осіб, які можуть одночасно перебувати у Місці надання послуг та користуватися Послугами, визначається Виконавцем з урахуванням вимог безпеки, санітарних норм і технічних можливостей. У разі досягнення такої максимальної кількості Виконавець має право тимчасово обмежити доступ нових Відвідувачів до моменту появи вільних місць.

2.9. Правила поведінки у Місці надання Послуг:

2.9.1. Відвідувачі зобов'язані з повагою ставитися один до одного, не перешкоджати відпочинку інших відвідувачів та не заважати роботі працівників Виконавця;

2.9.2. у Місці надання Послуг категорично забороняється:

- будь-яка дискримінація і прояв неповаги через розходження по національності, віросповіданню, віку, соціальному стану, кольору шкіри або іншим ознакам;
- грубе поводження з працівниками Виконавця та іншими відвідувачами, нецензурні, голосні, образливі висловлювання та погрози на адресу будь-якої особи;
- палити, в тому числі електронні сигарети, системи нагрівання тютюну та інші аналогічні пристрої, крім спеціально відведених місць;
- приносити та вживати продукти харчування і напої поза спеціально відведеними для цього місцями;
- приносити вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, гострі колочі і ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті, токсичні речовини, що мають сильний та різкий запах. У випадку виявлення таких предметів та речовин, вони миттєво вилучається службою безпеки;

- перебувати з тваринами, птахами, рептиліями та іншими живими істотами, за винятком домашніх тварин вагою до 5 кг включно, за умови їх постійного перебування під контролем власника, дотримання санітарно-гігієнічних вимог, вимог безпеки та інших правил, встановлених Виконавцем. Домашнім тваринам забороняється перебувати у басейнах, водних атракціонах, дитячих водних зонах, на водних гірках та в інших зонах, щодо яких Виконавцем встановлені санітарні або безпекові обмеження. Власник тварини несе повну відповідальність за її поведінку, життя та здоров'я, а також за будь-яку шкоду, завдану твариною Виконавцю, працівникам Виконавця, іншим відвідувачам або третім особам. Виконавець має право відмовити у допуску тварини або вимагати її негайного виведення з Місця надання послуг у разі порушення вимог цього Договору, правил безпеки, санітарних норм або створення твариною загрози, перешкод чи незручностей для інших осіб;

- заходити до технічних та службових приміщень з табличкою «Вхід заборонений» або «Службове приміщення». Відвідувачі, які увійшли в такі приміщення, несуть повну відповідальність за несправності і аварії, що трапились у цій зоні;

- відвідувати басейни, водні атракціони та інші зони надання Послуг за наявності ознак інфекційних захворювань, відкритих ран, захворювань шкіри, станів, що можуть становити небезпеку для інших відвідувачів, або за наявності медичних протипоказань до користування відповідними Послугами;

- перебувати у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом речовин, що можуть впливати на координацію рухів, реакцію чи безпечно користування Послугами;

- приносити, зберігати, розповсюджувати або вживати алкогольні напої, наркотичні засоби, психотропні речовини або їх аналоги;

- бігати по мокрих поверхнях, штовхати інших відвідувачів, стрибати у воду в місцях, де це заборонено, а також вчиняти інші дії, що можуть створити небезпеку для життя чи здоров'я відвідувачів;

- публічне виконання, публічний показ, публічна демонстрація, публічне сповіщення фонограм, відеограм та музичних кліпів, які: містять зафіксоване виконання музичного недраматичного твору з текстом, здійснене співаком (співачкою), який є або був у будь-який період після 1991 року громадянином держави, визнаної Верховною Радою України державою-агресором.

2.9.3. Виконавець має право відмовити у допуску або вимагати залишити територію надання Послуг осіб, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, поведуться агресивно, порушують громадський порядок, не виконують законні вимоги працівників Виконавця або порушують умови цього Договору та Правила відвідування. У разі необхідності Виконавець має право звернутися до правоохоронних органів або охоронних служб.

2.9.4. Виконавець не несе відповідальності за пошкодження електронних пристроїв, засобів зв'язку, фото-, відеотехніки та іншого майна Відвідувача.

2.9.5. Виконавець не несе відповідальності за речі, залишені Відвідувачем без нагляду. Відвідувач зобов'язаний самостійно контролювати збереження свого майна під час перебування на території надання Послуг.

2.10. Правила безпеки Відвідувачів у Місці надання послуг:

2.10.1. До користування басейнами, водними атракціонами, дитячими водними зонами, спортивним і плавальним інвентарем та іншим обладнанням Виконавця допускаються особи, які відповідають вимогам безпеки, установленим для відповідного об'єкта або Послуги. Вимоги безпеки, заборони та обмеження для Відвідувачів визначаються цим Договором, Правилами відвідування та інформаційними табличками (стендами), розміщеними у Місці надання послуг. Виконавець не несе відповідальності за травмування Відвідувача або заподіяння шкоди його майну внаслідок порушення Відвідувачем вимог безпеки, рекомендацій працівників Виконавця, умов цього Договору, Правил відвідування або інструкцій щодо користування басейнами, водними атракціонами, інвентарем чи іншим обладнанням Виконавця.

2.11. Порядок відвідування Місця надання послуг малолітніми та неповнолітніми особами:

2.11.1. Малолітні та неповнолітні особи (далі – Діти) відвідують Місце надання послуг у супроводі батьків, усиновлювачів, опікунів, піклувальників або інших повнолітніх осіб (далі – Супроводжуюча особа). Відповідальність за життя та здоров'я таких осіб на території Парку Розваг в повному обсязі несуть Супроводжуючі особи.

2.11.2. Супроводжуюча особа зобов'язана здійснювати постійний нагляд за Дитиною, забезпечити дотримання нею умов цього Договору, Правил відвідування, вимог безпеки на воді, правил користування басейнами, водними атракціонами, дитячими водними зонами та іншим обладнанням Виконавця. Відповідальність за дотримання Дітьми вказаного несе Супроводжуюча особа.

2.11.3. Супроводжуючим особам забороняється залишати Дітей без нагляду на території Місця надання послуг.

2.11.4. Відповідальність за травмування Дитини у разі недотримання загальних норм безпеки, свідомого ігнорування рекомендацій та законних вимог працівників Виконавця, правил, передбачених цим Договором, інструкцій Виконавця несе Супроводжуюча особа. Виконавець та працівники Виконавця у цьому випадку відповідальність не несуть. Відповідальність за безпеку Дітей несе Супроводжуюча особа.

2.11.5. Шкода, завдана Виконавцю, іншим відвідувачам або третім особам Дітьми відшкодовується в порядку ст. ст. 1178, 1179 Цивільного кодексу України відповідно.

2.11.6. До неповнолітніх дітей у віці від 16 років, які відвідують Місце надання послуг без Супроводжуючої особи, якщо це не заборонено Правилами відвідування окремих басейнів, водних атракціонів або зон, Договір застосовується з наступними особливостями:

- законні представники таких неповнолітніх осіб, визначені ст. 242 Цивільного кодексу України, зобов'язані ознайомитися із умовами цього Договору, правилами, передбаченими цим Договором, інструкціями Виконавця та довести їх до відома неповнолітніх осіб;

- оплата Послуг такою неповнолітньою особою свідчить про надання згоди її законних представників на відвідування неповнолітньою особою Місця надання послуг з обов'язковим дотриманням вимог цього Договору та визначених Виконавцем Інструкцій (правил);

- Виконавець має право у випадку завдання будь-якої шкоди такою неповнолітньою особою або для попередження завдання шкоди або у випадку порушення умов цього Договору припинити надання Послуг неповнолітній особі в односторонньому порядку. Про причини такого припинення Виконавець має право повідомити в особистому або телефонному режимі законних представників неповнолітньої особи.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. До початку користування басейнами, водними атракціонами, дитячими водними зонами, спортивним і плавальним інвентарем та іншим обладнанням розмістити у доступних для Відвідувачів місцях інформацію щодо правил їх використання, вимог безпеки, обмежень та заборон. На прохання Відвідувача працівники Виконавця надають додаткові роз'яснення щодо правил користування відповідними об'єктами та вимог безпеки.

3.1.2. Забезпечувати нагляд за дотриманням Відвідувачами вимог безпеки, умов цього Договору та Правил відвідування працівниками Виконавця, а також вживати розумних заходів для попередження травмування Відвідувачів і надавати необхідну допомогу у разі виникнення нещасних випадків або інших подій, пов'язаних із загрозою життю чи здоров'ю Відвідувачів.

3.1.3. Дотримуватись вимог чинного законодавства України щодо захисту персональних даних Відвідувачів, які Виконавець отримав в процесі виконання цього Договору.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Відмовити у наданні Послуг або достроково припинити їх надання особам, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, а також особам, поведінка яких створює загрозу безпеці інших відвідувачів або працівників Виконавця чи свідчить про неможливість безпечного користування Послугами, зокрема басейнами, водними атракціонами та іншим обладнанням;

3.2.2. Припинити надання Послуг Відвідувачу та вимагати залишити Місце надання послуг у разі грубого або систематичного порушення умов цього Договору, Правил відвідування, вимог безпеки, невиконання вимог працівників Виконавця або вчинення дій, які створюють загрозу життю, здоров'ю, майну, честі чи гідності інших відвідувачів, працівників Виконавця або третіх осіб;

3.2.3. Збирати, зберігати, обробляти та використовувати персональні дані Відвідувачів виключно в обсязі та з метою, необхідними для укладення, виконання та належного забезпечення цього Договору, а також в інших випадках, передбачених законодавством України;

3.2.4. Здійснювати фото-, відеофіксацію та відеоспостереження у Місці надання послуг з метою забезпечення безпеки Відвідувачів, охорони майна Виконавця, контролю за дотриманням Правил відвідування та захисту законних інтересів Виконавця відповідно до вимог законодавства України.

3.3. Відвідувач зобов'язується:

3.3.1. Уважно ознайомитися з Правилами відвідування, вимогами безпеки та інструкціями щодо користування басейнами, водними атракціонами, дитячими водними зонами, спортивним і плавальним інвентарем та іншим обладнанням Виконавця, які розміщуються у відповідних зонах надання Послуг або доводяться до відома Відвідувача іншим способом, визначеним Виконавцем.

3.3.2. У разі виникнення питань щодо правил безпеки або користування відповідними об'єктами звернутися до працівників Виконавця до початку користування Послугами та неухильно дотримуватися отриманих роз'яснень;

3.3.3. Виконувати законні вимоги працівників Виконавця, дотримуватися умов цього Договору, Правил відвідування та інструкцій щодо безпечного користування Послугами, у тому числі вимог щодо віку, зросту, ваги та інших обмежень;

3.3.4. У разі наявності медичних протипоказань, захворювань або станів, що можуть становити ризик для життя чи здоров'я самого Відвідувача або інших осіб, утриматися від користування відповідними Послугами та негайно повідомити про це працівників Виконавця;

3.3.5. Нести відповідальність за наслідки невиконання або неналежного виконання вимог цього Договору, Правил відвідування та інструкцій Виконавця, включно з наслідками для свого життя, здоров'я та майна, а також для третіх осіб у межах, передбачених законодавством України;

3.3.6. Усвідомлювати та підтверджувати, що користування басейнами, водними атракціонами, водними зонами та іншим обладнанням пов'язане з підвищеним рівнем фізичної активності та є джерелом підвищеного ризику (включаючи ризик травмування, ушкодження здоров'я, загострення хронічних захворювань або настання інших негативних наслідків).

3.3.7. Взяти на себе відповідальність за оцінку власних можливостей та стану здоров'я перед початком користування Послугами та погоджується, що Виконавець не може контролювати всі індивідуальні фактори, пов'язані зі станом Відвідувача.

3.4. Відвідувач має право:

3.4.1. Користуватися Послугами Виконавця в межах придбаного Вхідного квитка/абонементу та відповідно до умов цього Договору, Правил відвідування та встановлених обмежень;

3.4.2. Звертатися до працівників Виконавця у разі виникнення питань щодо користування Послугами, правил безпеки або у разі погіршення самопочуття, отримання травми чи іншого стану, що потребує уваги або допомоги.

3.5. Кожна із Сторін має право вимагати належного виконання іншою Стороною своїх зобов'язань за цим Договором відповідно до його умов та вимог чинного законодавства України.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

4.1. Відвідувачі несуть відповідальність за наслідки своїх діянь (дій або бездіяльності), власну неухильність та/або недбалість. Перелік факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для Відвідувачів і за настання яких Виконавець не несе відповідальності у випадку:

4.1.1. недотримання Відвідувачем вимог безпеки, інструкцій та/або Правил відвідування;

4.1.2. перебування Відвідувача у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння;

4.1.3. користування Послугами із порушенням встановлених обмежень (щодо віку, зросту, ваги, медичних або інших обмежень);

4.1.4. дій або бездіяльності інших Відвідувачів або третіх осіб, які Виконавець не міг передбачити або запобігти;

4.1.5. небезпеки, пов'язані з індивідуальними особливостями фізичного та психоемоційного стану Відвідувача, зокрема підвищеною тривожністю, панічними станами, фобіями,

захворюваннями серцево-судинної, нервової або інших систем організму, а також індивідуальними реакціями на фізичні навантаження, перебування у воді, користування водними атракціонами чи іншим обладнанням, а тому вина Виконавця у настанні таких ризиків виключається.

4.2. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, яка була отримана Відвідувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або чогось іншого, що виникли через недбалість зі сторони відвідувачів та/або третіх осіб, та/або внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, законних вимог працівників Виконавця, вимог безпеки, інструкцій або Правил відвідування у Місці надання послуг.

4.3. Відвідувач зобов'язаний в повному обсязі відшкодувати шкоду, яку завдано Виконавцю, іншим відвідувачам та/або третім особам.

4.4. При порушенні умов цього Договору та/або Правил відвідування, інструкцій Виконавця, Відвідувач несе повну матеріальну та персональну відповідальність згідно з цим Договором та чинним законодавством України.

4.5. У випадку втрати, псування або пошкодження майна Виконавця з вини Відвідувача, останній зобов'язаний в повному обсязі відшкодувати заподіяну матеріальну шкоду.

4.6. У випадку завдання шкоди, нанесеної здоров'ю та/або особистому майну Відвідувача, він зобов'язаний невідкладно звернутися до працівників Виконавця, щоб зафіксувати місце, час і обставини події. Якщо Відвідувач своєчасно не звернувся до працівників Виконавця з приводу надзвичайної події, Виконавець має право відмовити в задоволенні будь-яких претензій Відвідувача. До моменту залишення Місця надання послуг Відвідувач зобов'язаний надати представникам Виконавця можливість зафіксувати обставини події шляхом складання двостороннього Акту. Якщо Відвідувач залишив Місце надання послуг без складання Акту, Виконавець має право відхилити будь-які подальші претензії Відвідувача.

5. ДІЯ ДОГОВОРУ.

5.1. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір, в порядку, передбаченому в цьому Договору, які вступають в силу в наступний після опублікування нової редакції Договору.

5.2. Договір може бути розірвано:

5.2.1. Відвідувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від Послуги без повернення сплачених Відвідувачу коштів;

5.2.2. Виконавцем в односторонньому порядку без повернення сплачених Відвідувачем коштів, у разі істотного порушення Відвідувачем умов цього Договору, Правил відвідування, вимог безпеки та/або інструкцій Виконавця;

5.2.3. з інших підстав, передбачених умовами цього Договору та положеннями чинного законодавства України.

5.3. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу цього Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви/скарги Відвідувача з додаванням документу про сплату наданої Послуги (чеку), а також документально підтверджених доказів порушення Виконавцем своїх обов'язків, передбачених умовами цього Договору, а також понесених збитків, що підтверджені документально. У випадку невиконання Відвідувачем вимог цього пункту, Виконавець має право письмову заяву/скаргу Відвідувача не розглядати взагалі.

5.4. Після отримання від Відвідувача заяви/скарги Виконавець зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів розглянути, та прийняти рішення щодо вирішення правомірності задоволення заяви/скарги Відвідувача й письмово повідомити його про кінцеве рішення, за виключенням, якщо ця заява/скарга не підлягає розгляду з підстав, зазначених у п. 5.3. цього Договору.

5.5. У випадку, якщо суперечка, що виникла між Сторонами, не буде вирішена в позасудовому порядку або в порядку переговорів, будь-яка із Сторін має право звернутися до суду.

6. ІНШІ УМОВИ.

6.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту здійснення Відвідувачем оплати вартості Вхідного квитка/абонементу, що є акцептом умов цієї публічної оферти.

6.2. Відвідувач гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі. Цей Договір укладається шляхом акцепту Відвідувача цієї публічної оферти, що містить всі істотні умови договору, на умовах визначених в даному договорі, без підписання Сторонами письмового примірника і без зазначення особистих даних Відвідувача.

6.3. З усіх питань, що не врегульовані цим Договором, Сторони будуть керуватися положеннями чинного законодавства України.

6.4. Відвідувач засвідчує, що він в належній формі та в повному обсязі повідомлений про склад та зміст його персональних даних, що були зібрані Виконавцем, про мету збору його персональних даних та про осіб, яким передаються його персональні дані, а також повідомлений про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

Додатки до договору:

1. Додаток №1 – Правила відвідування.

ВИКОНАВЕЦЬ:

ФОП Варібрис Костянтин Іванович

04213, м. Київ, вул. Прирічна, буд. 27-Г, кв. 108

Поштова адреса: 07301, Київська обл., м. Вишгород, а/с №82

РНОКПП 2721015498

IBAN UA973052990000026004006808692

в АТ КБ «ПРИВАТ БАНК»

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ

1. Загальні положення

- 1.1. Ці Правила є невід'ємною частиною Договору публічної оферти про надання послуг (надалі – Договір) та є обов'язковими для виконання усіма Відвідувачами без виключення.
- 1.2. Оплата будь-яких Послуг Виконавця та фактичне перебування Відвідувачем у Місці надання послуг є безумовним, повним та остаточним акцептом (прийняттям) умов Договору та цих Правил зокрема.
- 1.3. До початку користування Послугами Відвідувач зобов'язаний ознайомитися з цими Правилами. Фактичне отримання Послуг підтверджує, що Відвідувач усвідомив зміст Правил, у повному обсязі розуміє специфіку Послуг та приймає ризики, пов'язані з їх наданням.
- 1.4. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до цих Правил. Актуальна редакція Правил розміщується у Місці надання послуг та/або на вебсайті <https://sobiclub.com>. Подальше користування Послугами Виконавця після внесення змін вважається підтвердженням ознайомлення та згоди Відвідувача з такими змінами.
- 1.5. Допуск до аквазону, окремих водних атракціонів та інших зон надання Послуг здійснюється виключно за наявності дійсного браслета відповідного типу. Відсутність браслета, його пошкодження, передача іншій особі, самовільна заміна або використання браслета, що не відповідає придбаному тарифу, є підставою для відмови в наданні Послуг, припинення надання Послуг без повернення коштів.
- 1.6. Відвідувач усвідомлює та беззастережно приймає, що користування стаціонарними та надувними басейнами, водними атракціонами, дитячими водними зонами, зонами відпочинку, спортивним і плавальним інвентарем пов'язане з підвищеним рівнем фізичної активності та є джерелом підвищеного ризику (включаючи ризик травмування, ушкодження здоров'я, загострення хронічних захворювань або настання інших негативних наслідків).
- 1.7. Відвідувач добровільно бере на себе всі ризики, пов'язані з індивідуальною реакцією його організму на перебування у водному середовищі, температурні режими та фізичні навантаження.
- 1.8. Відвідувач підтверджує, що він самостійно оцінив стан свого здоров'я (та стан здоров'я осіб, яких він супроводжує) і вважає його прийнятним для безпечного користування Послугами, а також підтверджує відсутність медичних протипоказань.
- 1.9. Виконавець не здійснює медичного огляду, діагностики або контролю стану здоров'я Відвідувачів та не несе за це відповідальності.
- 1.10. Особи, які мають медичні протипоказання (у тому числі хвороби серцево-судинної системи, опорно-рухового апарату, схильність до судом, астму, епілепсію тощо), зобов'язані утриматися від користування Послугами Виконавця.
- 1.11. У разі раптового погіршення самопочуття Відвідувач зобов'язаний негайно припинити користування Послугами, вийти з водної зони та невідкладно звернутися до персоналу Виконавця.

2. Право відмови у допуску та припинення надання Послуг

2.1. Виконавець має право відмовити Відвідувачу у допуску на територію або достроково припинити надання Послуг (вимагати негайно залишити Місце надання послуг) без будь-яких грошових компенсацій чи повернення вартості Послуг, у разі:

- наявності у Відвідувача візуальних ознак алкогольного, наркотичного або іншого сп'яніння;

- наявності ознак агресивної, неадекватної, небезпечної поведінки, що порушує громадський порядок або спокій інших осіб;
- наявності у Відвідувача очевидних ознак шкірних, інфекційних, грибкових або інших захворювань, відкритих ран, що можуть становити загрозу для інших осіб;
- невиконання Відвідувачем умов Договору, цих Правил, правил користування окремими зонами/атракціями, інструкцій чи законних вимог персоналу Виконавця;
- вчинення дій, що створюють загрозу життю, здоров'ю або майну будь-яких осіб.

2.2. Оцінка стану та поведінки Відвідувача на відповідність критеріям, визначеним у п. 2.1, здійснюється уповноваженими працівниками Виконавця на основі візуального огляду та спостереження, наявних фактів, виходячи з міркувань безпеки.

2.3. Рішення працівників Виконавця про відмову у допуску або достроковому припиненні надання Послуг Відвідувачу з підстав, визначених у п. 2.1, є обов'язковим для негайного виконання Відвідувачем. У разі відмови Відвідувача виконати таку вимогу, Виконавець має право звернутися до правоохоронних органів або охоронних служб.

3. Вимоги та правила поведінки у Місці надання послуг

3.1. Відвідувач зобов'язаний дотримуватися особистої гігієни, громадського порядку, чистоти та вимог безпеки у Місці надання послуг.

3.2. Прийняти душ перед відвідуванням басейну.

3.3. Перебування в аквазоні (біля басейнів) дозволяється виключно у спеціальному плавальному одязі (купальному костюмі) та спеціальному змінному взутті на нековзній підшві.

3.4. Категорично забороняється:

- Приносити та використовувати скляний посуд, скляні пляшки, келихи та інші предмети зі скла;
- Приносити власні продукти харчування та напої;
- Використовувати обладнання, басейни та атракціони не за призначенням;
- Виливати в басейн сторонні рідини;
- Відвідувати аквазону у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом речовин, що можуть впливати на координацію рухів, реакцію чи безпечне користування Послугами;
- Купати домашніх тварин;
- Голосно й агресивно розмовляти. Використовувати ненормативну лексику;
- Палити, в тому числі електронні сигарети, системи нагрівання тютюну та інші аналогічні пристрої, крім спеціально відведених місць;
- Бігати, стрибати, штовхатися, стрибати у басейн, їздити на роликах, самокатах, велосипедах, тощо;
- Плавати із жувальною гумкою;
- Забруднювати воду басейнів, справляти природні потреби у воду (діти до 2-х років повинні перебувати у воді виключно у спеціальних водонепроникних підгузках);
- Проникати у службові, технічні та закриті для відвідувачів приміщення;
- Вносити рушники за межі аквазони;
- Купатися дорослим у дитячих басейнах та кататися на гірках;
- Вмикати музику з особистих пристроїв.

3.5. Особи віком до 16 років допускаються у Місце надання послуг виключно у супроводі повнолітніх законних представників або інших повнолітніх осіб (надалі - Супроводжуюча особа). Супроводжуюча особа несе повну відповідальність за безпеку, життя, здоров'я та поведінку Дітей, яких вона супроводжує, протягом усього часу перебування у Місці надання послуг. Супроводжуюча особа зобов'язана:

- не залишати Дітей без візуального та фізичного нагляду, у тому числі під час перебування у воді, роздягальнях, душових чи на атракціонах;

- забезпечити наявність на дитині, яка не вміє впевнено плавати, спеціальних засобів безпеки (надувних жилетів, нарукавників тощо) та контролювати їх належне використання;
- самостійно визначати, які зони басейну, водних атракціонів, дитячих водних зон є безпечними для Дитини, враховуючи її вік, зріст, вагу та навички плавання.

Одна Супроводжуюча особа може одночасно супроводжувати не більше 2-х Дітей.

3.6. Виконавець та його працівники не виконують функцій індивідуального нагляду за Дітьми та не несуть відповідальності за наслідки залишення Дітей без нагляду Супроводжуючої особи.

4. Прикінцеві положення

4.1. Перебування у Місці надання послуг після ознайомлення чи оновлення цих Правил означає їх беззастережне прийняття у чинній редакції.

4.2. Усі спори, розбіжності або претензії, що виникають із цих Правил або пов'язані з ними, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів та мирного врегулювання. До звернення з позовом до суду обов'язковим є дотримання претензійного (досудового) порядку на підставі письмової заяви/скарги Відвідувача з додаванням документу про сплату наданої Послуги (чеку), а також документально підтверджених доказів допущених порушень Виконавцем, а також понесених збитків, що підтверджені документально. У випадку невиконання Відвідувачем вимог цього пункту, Виконавець має право письмову заяву/скаргу Відвідувача не розглядати взагалі.

4.3. Після отримання від Відвідувача заяви/скарги Виконавець зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів розглянути, та прийняти рішення щодо вирішення правомірності задоволення заяви/скарги Відвідувача й письмово повідомити його про кінцеве рішення, за виключенням, якщо ця заява/скарга не підлягає розгляду з підстав, зазначених у п. 4.2. цих Правил.

4.4. У разі неможливості досягнення згоди шляхом переговорів або в досудовому порядку, спір підлягає вирішенню в судовому порядку відповідно до вимог чинного законодавством України.

ВИКОНАВЕЦЬ:

ФОП Варібрус Костянтин Іванович
04213, м. Київ, вул. Прирічна, буд. 27-Г, кв. 108
Поштова адреса: 07301, Київська обл., м. Вишгород, а/с №82
РНОКПП 2721015498
IBAN UA973052990000026004006808692
в АТ КБ «ПРИВАТ БАНК»